Outbase

Eerst ervaren. Dan geloven.

De actie

Je huurt een camper via deze link en krijgt de kosten van de huur terug als je binnen 4 maanden na de huurperiode een ID.Buzz campervan koopt bij Outbase óf eentje die voldoet aan de volgende eisen*:

- Maximaal 6 maanden oud
- Maximaal 3.000km gereden
- Aanschafwaarde van minimaal € 75.000,-
- Aangeschaft bij KvK ingeschreven bedrijf

Als je elders een campervan koopt, vragen wij een ondertekende opdracht ter bewijs en vragen wij (vrijblijvend) om toe te lichten waarom je een andere keuze hebt gemaakt.

Als je geen campervan koopt binnen de gestelde voorwaarden, krijg je geen huurkosten terug.

*Wij willen deze actie zo leuk mogelijk houden, maar moeten kaders stellen. Heb jij echter een campervan op het oog en wil je toch ook nog vergelijken met onze camper door te huren of heb je net iets meer tijd nodig? Neem vooraf contact op en dan kunnen we daar vast en zeker afspraken over maken :)

Hoe het werkt

Deze actie is op basis van beschikbaarheid en alleen geldig bij rechtstreekse camperhuur bij onszelf.

We hebben drie huuropties:

1 Maandag t/m woensdag
(2 nachten) – Vaste prijs van € 300,-

2 Woensdag t/m vrijdag
(2 nachten) – Vaste prijs van € 300,-

3 Vrijdag t/m maandag
(3 nachten) – Vaste prijs van € 450,-

Je betaald de kosten voor het huren bij boeken en krijgt dit achteraf binnen 1 maand teruggestort als voldaan is aan de voorwaarden van deze actie.

Huurvoorwaarden

- Vaste tijden voor ophalen en inleveren:
  - Ophalen tussen 14:00u en 16:00u.
  - Inleveren tussen 08:00u en 11:00u.
- Maximaal 300 km per huurperiode / eigen risico van €1.500,- / € 500,- borg.
- Gratis laden met laadpasje (ANWB)
- Max. 2 bestuurders -> >24 jaar oud, > 1 jaar in bezit van rijbewijs B.
- Acculading ID.Buzz min. 80% bij ophalen en met min. 80% in te leveren.
- Je krijgt de camper schoon mee (binnen- en buiten) en levert deze schoon in.
- Extra kilometers boven 300km a kosten 50ct/km.
- Laadpasje wordt meegeleverd en kosten van laden met deze pas is in de huurprijs verwerkt, mocht de pas niet werken en je op een andere methode moeten laden zijn deze laadkosten voor eigen rekening.
- Kosten als de ID.Buzz met minder dan 80% lading wordt ingeleverd: € 40,- startkosten, plus € 5,- per 10% lading (afgerond). Voorbeeld: Inleveren met 73% acculading kost € 45,-.
- Kosten als de camper niet schoongemaakt is: Voor de binnenzijde €50,- en voor de buitenzijde €50,-. Bij ernstige vervuiling zijn herstelkosten van toepassing).
- Hoeslakens dienen eraf gehaald te worden bij inleveren van de camper.

Outbase

Lees op de volgende pagina's de verzekeringsvoorwaarden →

Onder voorbehoud
van wijzigingen

Otto Hahnweg 50
3542 AX Utrecht

+31(0) 30 237 83 00
info@outbasecampervans.com

www.outbasecampervans.com

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden voor de Spitz Camperverzekering.
De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat.
Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de Camperverzekering van Spitz is uw waardevolle bezit goed verzekerd.
Hieronder leest u wat u moet doen als uw camper gestolen of beschadigd is, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

BIJ WIE BENT U VERZEKERD?

Bij deze verzekering zijn de volgende partijen betrokken:

Spitz is uw in campers gespecialiseerde verzekeringsadviseur.
Spitz is uw eerste aanspreekpunt voor vragen, offertes, wijzigingen en het melden van een schade.
Spitz is geregistreerd bij de AFM: 12047949 en Kifid: 300.017943.

De Waerdse Assuradeuren: is het volmachtbedrijf dat namens verzekeraar het risico accepteert, de schades behandelt en de premies incasseert. De Waerdse Assuradeuren doet dat geheel zelfstandig en heeft de bevoegdheid namens verzekeraar als zodanig op te treden. De Waerdse Assuradeuren B.V. is geregistreerd bi de AFM: 12016887 en Kifid 300.012401.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is de verzekeraar.

HOE CLAIMT U SCHADE?

Heeft u schade aan uw camper of is er iets van of uit uw camper gestolen?
Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij Spitz.
Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

REPARATIE OF DIEFSTAL?

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw camper gestolen?
Dan kunt u contact opnemen met Spitz via telefoonnummer +31 523 613 621 of per email schade@spitz-verzekert.nl.

Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond.
Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

ALARMCENTRALE

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst met de Alarmcentrale.
Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

De Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer +31 850 239 252 (vanuit buitenland) en 085 0239 252 (in Nederland). Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon.
Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Wij wensen u veel plezier met het verhuren van uw camper!

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via https://ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- De Gedragscode Verzekeraars
  De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.

- Gedragscode Claimbehandeling
  Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige Schadebehandeling.

- Gedragscode Informatieverstrekking
  In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.

- Gedragscode Klachtbehandeling
  Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.

- Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens
  Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.

- Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen
  Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.

- Protocol Verzekeraars en Criminaliteit
  Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.

- Gedragscode Persoonlijk onderzoek
  Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst).

Een selectie van alle actuele en geldende Gedragsodes waaraan wij ons conformeren vindt u op https://ansvar-idea.nl/gedragscodes.

Inhoudsopgave

Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

1 Wie zijn er verzekerd?
2 Waar bent u verzekerd?
3 Begin, geldigheidsduur en einde van de verzekering
4 Wat gebeurt er als uw camper niet meer in uw bezit is, of niet meer in Nederland?
5 Bedenktermijn
6 Premie
7 Aanpassen van de premie en/of voorwaarden (en bloc wijzigingen)
8 Dubbele verzekering
9 Verplichtingen bij schade
10 Algemene uitsluitingen
11 Beperkte vergoeding bij terrorismeschade
12 Verjaring van rechten
13 Toepasselijk recht
14 Klachten
15 Beknopt privacystatement
16 Sanctiewetgeving
17 Adres
18 Begrippen

Bijzondere Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)
2 Wat krijgt u vergoed?
3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
4 Hoe handelen wij uw schade af?
5 Wat zijn uw verplichtingen?

Bijzondere Voorwaarden Casco

1 Waarvoor bent u verzekerd?
2 Wat krijgt u vergoed?
3 Vergoeding van de schade
4 Eigen risico
5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
6 Hoe handelen wij schade af?
7 Wat zijn uw verplichtingen?
8 Begrippenlijst

Bijzondere Voorwaarden Schade inzittenden

1 Waarvoor bent u verzekerd?
2 Wat krijgt u vergoed?
3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
4 Begrippenlijst

Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening

1 Waarvoor bent u verzekerd?
2 Wat krijgt u vergoed?
3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
4 Begrippenlijst

Bijzondere Voorwaarden Pechhulp

1 Dekking pechhulp
2 Pechhulp binnen Nederland
3 Pechhulp buiten Nederland
4 Uitsluitingen

Malusregeling

1 Malusregeling

Algemene contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Spitz Verhuur. Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

1. Wie zijn er verzekerd?

Verzekerden

1.1 Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw camper.

Verzekerde campers

1.2 Verzekerd zijn de campers die voorafgaand aan de verhuur zijn aangemeld bij De Waerdse Assuradeuren en zijn voorzien van een geldig Nederlands kentekenbewijs

2. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

3. Begin, geldigheidsduur en einde van de verzekering

Begin van de verzekering

3.1 De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

Begin van de verzekering

3.2 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Wij verlengen uw verzekering telkens met een jaar. De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

Einde van de verzekering

3.3 U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Wij eindigen de verzekering pas per eerstkomende hoofdpremievervaldatum, u vindt deze op uw polisblad. De dekking van uw verzekering eindigt op de hoofdvervaldatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

a. Zonder opzegtermijn als u:
- informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

- of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 16) voorkomt.
b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
- per hoofdpremievervaldatum;
- binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
b. u niet meer in Nederland woont;
c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed.

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

4. Wat gebeurt er als uw camper niet meer in uw bezit is, of niet meer in Nederland?

Niet meer in uw bezit

4.1 Is uw camper verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Wij beëindigen dan de dekking. De dekking eindigt op de dag van de verkoop of de schade. U heeft geen recht op restitutie van de premie tot hoofdvervaldatum van de polis.

Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw camper niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

Niet meer in Nederland

4.2 Bevindt uw camper zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt uw camper op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de dekking. De dekking eindigt op de dag dat de camper zich langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland bevindt, of direct als de camper op een buitenlands kenteken wordt gezet.
Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw camper langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland is, of op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

5. Bedenktermijn

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktermijn is afgelopen? Dan is de bedenktermijn vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

6. Premie

U betaal de premie altijd vooraf

6.1 U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- , mutatie- en beëindigingskosten. U bent te allen tijde de gehele jaarpremie verschuldigd, ongeacht de datum waarop de polis is ingegaan in het kalenderjaar, ongeacht of de campers zijn verhuurd of in de loop van het kalenderjaar zijn gekocht of verkocht.

Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

6.2 Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

6.3 a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
c. Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
d. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
e. Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

Premierestitutie

6.4 Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie niet terug. U bent de gehele jaarpremie te allen tijde

verschuldigd, ook als u het kenteken van de verhuurcamper schorst of bij verkoop. U krijgt ook geen premie terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

7. Aanpassen van de premie en/of voorwaarden (en bloc wijzigingen)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

7.1 Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

7.2 a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.
b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

7.3 Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

Overige veranderingen

7.4 In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:
a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

8. Dubbele verzekering

Zou u ingeval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

9. Verplichtingen bij schade

Schadebeperkingsplicht

9.1 U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

Schademeldingsplicht

9.2 Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

Schade-informatieplicht

9.3 Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

Medewerkingsplicht

9.4 Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

Aangifte bij vermissing of strafbaar feit

9.5 Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

<u>Bijzondere bepalingen motorrijtuigen</u>

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055 7410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?

9.6
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 3.3.

10. Algemene uitsluitingen

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

Molest

10.1 U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict
Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog
Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand
Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten
Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer
Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Muiterij
Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Opzet, grove schuld of roekeloosheid

10.2 U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

Natuurrampen

10.3 Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

Atoomkernreactie

10.4 Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

Schaden van onze belangen

10.5 Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

Fraude

10.6 Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 3.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook alle door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:
- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: https://ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid

Sanctielijst

10.7 Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 16 meer.

Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

10.8 Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 3.3.

Alcohol, drugs en medicijnen

10.9 In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Onbevoegd besturen

10.10 Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde camper volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor de camper wettelijk is voorgeschreven.

Niet toegestaan gebruik

10.11 Niet toegestaan gebruik
Wij vergoeden geen schade en kosten en verlenen geen hulp als schade ontstaat terwijl de camper wordt gebruikt voor:
- beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen of goederen tegen betaling;
- voor andere doeleinden dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld;
- voor andere doeleinden dan door de wet is toegestaan.

Wedstrijden

10.12 U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op, of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

Permanente bewoning

10.13 Wij vergoeden geen schade en kosten en verlenen geen hulp als u het hele jaar door in de camper woont.

Misdrijf

10.14 Misdrijf
Wij vergoeden geen schade en kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl verzekerde:
- een misdrijf pleegt; of
- meedoet aan een misdrijf; of
- probeert een misdrijf te plegen.

Boetes

10.15 Wij vergoeden geen boetes of bedragen waarmee verzekerde een schade afkoopt.

Niet voldoen aan verplichtingen

10.16 Wij vergoeden geen schade en kosten en verlenen geen hulp als u niet aan de verplichtingen voldoet. De verplichtingen staan in de algemene voorwaarden, in artikel 5 van de bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid en in artikel 7 van de bijzondere voorwaarden casco. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade.

Terugvorderen van schade en kosten

10.17 Kosten die wij onterecht vergoed hebben of schade-uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben vorderen wij terug.

Overbelasting

10.18 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw camper door overbelasting van uw camper of de aanhangwagen. Hieronder verstaan wij het overschrijden van de technisch maximum massa (F.1 op het kentekenbewijs).

11. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerd.nl of www.ansvar-idea.nl

12. Verjaring van rechten

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

13. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

14. Klachten

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op https://www.dewaerdse.nl/u-bent-verzekerde/klachtenprocedure/

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 3338 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars.
Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

15. Beknopt privacystatement

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar de website van risicodrager Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.: https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

15.1 Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:
- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

Uw rechten

15.2 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

Gedragscode

15.3 Op de verwerking van persoonsgegevens is de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars’ van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 3338 500).

Bijzondere persoonsgegevens

15.4 In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

15.5 Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico’s te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit

tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl.
Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

16. Sanctiewetgeving

Handels- en economische sancties

16.1 1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

16.2 Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een ‘opschortende voorwaarde’ van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:
- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

17. Adres

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

18. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie: de eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

De Waerdse Assuradeuren: Het volmachtbedrijf dat namens de verzekeraar de administratie voert, schades behandelt en premies incasseert.

Dekking: een verzekerd risico.

Fraude: het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis: een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievervaldatum: de dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis: het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie: het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

Uitkering: vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie: de premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u): de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldata: de datum waarop u een premie moet hebben betaald.

Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1. Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.1 U bent verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Schade aan anderen

1.2 U bent verzekerd als u met of door uw camper schade veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en u daarvoor aansprakelijk wordt gesteld.

1.3 U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:
- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan uw camper;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van uw camper, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht;
- door passagiers die in uw camper zitten of die in- of uitstappen;
- met of door spullen die u vervoert met uw camper of de aangekoppelde aanhanger.

Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Bent u of is een verzekerde betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn ook wettelijke maximale bedragen vastgesteld. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaats vindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag. Wij vergoeden nooit meer dan wij volgens wettelijke bepalingen moeten vergoeden.

Schade aan andere eigen voertuigen

1.4 U bent verzekerd als met uw camper schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en wij de schade zouden vergoeden als deze door een derde partij zou zijn veroorzaakt.

Kosten van verweer

1.5 Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt, dan maakt u hiervoor verweerkosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd.

Boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces zijn niet verzekerd.

Borgsom

1.6 Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om verzekerde vrij te laten, voor de teruggaaf van het rijbewijs van verzekerde of om een beslag op de camper op te heffen?
Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

2. Wat krijgt u vergoed?

Kosten van verweer in een burgerlijk proces

2.1 Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Het gaat om kosten van procedures die de verzekeraar nodig vindt en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt.

Ook gaat het om kosten van een proces dat tegen de verzekeraar wordt gevoerd.

3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Onderlinge aansprakelijkheid

3.1 Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of een medeverzekerde.
Behalve als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

Bestuurder van uw camper

3.2 Wij vergoeden geen personenschade van de bestuurder van uw camper.
U kunt hiervoor de Schadeverzekering Inzittenden (SVI) afsluiten.

Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent

3.3 Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk is, aan zaken die u of een andere verzekerde:
- vervoert, bewaart, bewerkt, behandelt, huurt, repareert of in bruikleen heeft.
- om een andere reden bij u heeft.

Contractuele aansprakelijkheid

3.4 Wij vergoeden geen schade waarvoor u aansprakelijk bent en die ontstaat doordat u een overeenkomst met een andere partij niet, of niet helemaal, niet op tijd, of niet naar behoren bent nagekomen.

4. Hoe handelen wij uw schade af?

Aansprakelijkheid

4.1 Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade?
Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

4.2 Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de WAM, of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

4.3 Heeft een ander schade met uw camper veroorzaakt terwijl de camper niet meer van u was en heeft u dit ons niet binnen 8 dagen laten weten?
Dan kunnen wij de schade op u verhalen.

Uitbetaling

4.4 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

4.5 Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding. Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

5. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Contact opnemen met de Alarmcentrale

5.1 Heeft u hulpverlening nodig, dan moet u zo snel mogelijk de Alarmcentrale bellen.
Bij recht op hulpverlening gelden de volgende nummers:
In Nederland: 085 0239 252, vanuit het buitenland: + 31 85 0239 252.

Voor het wegslepen van het voertuig in Nederland na een ongeval of aanrijding: 0900-8840. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

5.2 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de verstrekte gegevens niet kloppen?
Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

5.3 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een andere camper? Gebruikt u uw camper niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders?
Dan moet u ons dit direct laten weten.

Schade voorkomen

5.4 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

Schade melden

5.5 U moet ons een schade zo snel mogelijk melden, maar uiterlijk binnen 1 maand na de schadedatum.

Belangrijke gegevens doorsturen

5.6 U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

5.7 Wij vragen u om mee te werken. Dit betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt;
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u ervoor zorgt dat de Alarmcentrale of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig over uw camper kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt, en de Alarmcentrale moet daardoor kosten maken, moet u deze kosten betalen.

5.8 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

5.9 Verhaalt iemand een schade op u?
Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.

5.10 U belooft een andere partij niet dat u wilt betalen of schikken en u spreekt zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

Borgsom terugbetalen

5.11 U moet ons een machtiging geven, zodat wij de borgsom terug krijgen als deze wordt

vrijgegeven. U moet meewerken om de borgsom terug te krijgen.

Stuur altijd een schadeformulier op

5.12 U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

Terugbetalen ongedekte kosten

5.13 Rekeningen van ons of de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen moet u binnen 30 dagen betalen.

Bijzondere voorwaarden Casco

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Van buiten komende onheilen

1.1 U bent verzekerd voor schade aan uw camper door van buiten komende onheilen
Ook bent u verzekerd voor botsen, omslaan, te water raken, van de weg raken en slippen;

Brand

1.2 U bent verzekerd tegen plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw camper door een ontploffing, zelfontbranding, brand, kortsluiting en blikseminslag, ook als gevolg van eigen gebrek.

Diefstal

1.3 U bent verzekerd voor diefstal, inbraak, verduistering, vermissing, oplichting en joyriding.
Ook bent u verzekerd voor poging tot inbraak en joyriding.

Storm

1.4 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door storm en door storm vallende voorwerpen.

Natuurgeweld

1.5 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.

Dieren

1.6 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door een botsing met vogels of loslopende dieren. Uitsluitend de schade aan de camper ontstaan door de aanraking tussen dier en camper is verzekerd.

Rellen

1.7 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door rellen en opstootjes.

Vandalisme

1.8 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door vandalisme.

Luchtvaartuigen

1.9 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

Ruitbreuk en ruitreparatie

1.10 1. U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de ruit of het zonnedak van uw camper. En ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de camper. Maar alleen als er geen andere schade aan uw camper is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door het breken van de ruit. U bent niet verzekerd voor krassen op de ruit of het zonnedak.
2. U bent verzekerd voor het repareren van de ruit door middel van harsinjectie.

Bewaking en vervoer

1.11 U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde camper, en de meeverzekerde inventaris en luifel, naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

Berging en opruiming

1.12 U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde camper en de meeverzekerde inventaris en luifel.

Aanvullende dekking Vignetten

1.13 Bij een verzekerde gebeurtenis zijn de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet en milieustickers.

Luifel

1.14 U bent verzekerd voor schade aan uw luifel door elk van buitenkomend onheil.
Ook bent u verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

Inventaris

1.15 U bent verzekerd voor schade aan de inventaris van de camper door elk van buiten komend onheil. Ook is de inventaris verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.
Onder Inventaris wordt verstaan losse zaken die standaard onderdeel uitmaken van de uitrusting van de camper en eigendom zijn van de verhuurder, zoals kookgerei, servies en gereedschap. Indien de schade enkel van toepassing is aan de inventaris, komt het eigen risico te vervallen.

Diefstal van de inventaris uit of vanaf uw camper

1.16 U bent alleen verzekerd voor diefstal van de inventaris als er sporen van braak aan de camper zijn.

Diefstalpreventiemateriaal

1.17 Het diefstalpreventiemateriaal van uw camper is altijd meeverzekerd.

2. Wat krijgt u vergoed?

Reparatiekosten

2.1 We vergoeden na een schade de reparatiekosten tot maximaal de vastgestelde waarde van de camper, tenzij er sprake is van totaal verlies (total loss).

Total Loss

2.2 Is uw camper total loss of wordt de camper gestolen, dan keren wij de waarde uit volgens de regeling die vermeld staat onder art. 2.3 of art. 2.4. Wij vergoeden de schade nadat u de camper (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet alle delen van het kentekenbewijs en alle sleutels aan ons geven of aan de andere door ons aangewezen partij. Wij vergoeden niet op basis van een van de onderstaande regelingen als u eerder een vergoeding heeft gehad op grond van een van onderstaande regelingen.

Boekwaarderegeling

2.3 Indien de camper te naam is gesteld op een bedrijf, dan geldt de boekwaarderegeling.
De boekwaarde van de camper is de waarde vlak voor het moment van schade volgens de boekhouding van verzekeringnemer. De boekwaarde wordt berekend door de aanschafwaarde te verminderen met de afschrijving tot aan de schadedatum.
Onder aanschafwaarde wordt verstaan de inkoopwaarde vermeerderd met de gemonteerde accessoires en betaalde BPM. Is de boekwaarde hoger dan de dagwaarde dan vergoeden wij maximaal 120% van de dagwaarde.

Dagwaarderegeling

2.4 Indien de camper particulier te naam is gesteld dan geldt de dagwaarderegeling.
De dagwaarde wordt bepaald door de door ons benoemde expert vlak voor het moment van de schade.

3. Vergoeding van de schade

Diefstal, vermissing of verduistering

3.1 Is uw camper gestolen, vermist of verduisterd?
Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de regeling in artikel 2.

Total loss

3.2 a. Kan uw camper niet meer gerepareerd worden?
Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de regeling in artikel 2 min de waarde van de restanten.

b. Kan uw camper wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de, volgens de regeling in artikel 2, vastgestelde waarde van uw camper?
Dan kunnen we de reparatiekosten vergoeden, of we vergoeden de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de regeling in artikel 2 min de waarde van de restanten.

Reparatie van schade aan de camper

3.3 Is uw camper beschadigd maar niet total loss?
Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie met aftrek van het eigen risico als u binnen 6 maanden de schade aan uw camper laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten exclusief btw onder aftrek van het eigen risico.

Beschadiging of diefstal van de luifel

3.4 Wordt de luifel van de camper beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Als reparatie niet meer mogelijk is vergoeden we de dagwaarde van de luifel min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de dagwaarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.
Voor schade aan de luifel geldt altijd het op de polis vermelde eigen risico.

Beschadiging of diefstal van de inventaris

3.5 Wordt uw inventaris beschadigd in uw camper? Of wordt uw inventaris gestolen uit of vanaf uw camper? Dan vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inventaris.
Als reparatie van uw inventaris mogelijk is, vergoeden wij de reparatiekosten.
Wij vergoeden uw inventaris op basis van nieuwwaarde, tenzij uw inventaris minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.
Bij beschadiging of diefstal van uw inventaris vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inventaris tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.

Beschadiging of diefstal van diefstalpreventiemateriaal

3.6 Wordt het diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?
Dan vergoeden wij maximaal:
- bij totaalverlies: de dagwaarde;
- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde.

Bewaking en vervoer

3.7 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde camper en de meeverzekerde inventaris en luifel naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

4. Eigen risico

Eigen risico

4.1 Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen.
Dit trekken we af van de vergoeding. Het eigen risico staat vermeld op uw polisblad.

4.2 Indien de huurder jonger is dan 24 jaar geldt er een verplicht extra eigen risico op de

cascodekking van € 250,--

4.3. Als de camper wordt verduisterd geldt er een extra eigen risico van 5% van de verzekerde waarde.

5. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Niet nakomen diefstalbeveiligingsverplichting

5.1 Op uw polis staat onder welke preventieve eisen uw verzekering tot stand is gekomen. Als u deze maatregelen niet heeft getroffen bent u niet verzekerd tegen het diefstalrisico. Dit geldt ook voor de periode waarin u de camper stalt.

We vergoeden ook geen schade aan of het verlies van de camper door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:
- dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de sleutels van de camper waren vermist of gestolen;
- dat u de camper zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld.
- dat u de sleutel van de camper in de camper heeft achtergelaten.

Slijtage

5.2 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw camper. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

Camper is in beslag genomen

5.3 Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat uw camper verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een camper is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw camper die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

Onvoldoende onderhoud

5.4 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp bij schade die veroorzaakt is doordat uw camper onvoldoende onderhouden is. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw camper in slechte staat verkeert doordat u uw camper of de volgende onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden, of doordat het onderhoud te laat of ondeskundig is uitgevoerd:
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- alle kitafsluitingen.

Onvoldoende zorg

5.5 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is, doordat u niet goed voor uw camper zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als:
- er verkeerde of vervuilde brandstof is getankt;
- er reservoirs zijn gevuld met verkeerde vloeistoffen zoals (niet limitatief) diesel in de watertank, ad-blue in de dieseltank etc.;
- waterleidingen, waterreservoirs (verswater-, afvalwater en fecaliëntanks), boilers en kranen niet tijdig aftapt om bevriezing te voorkomen.

Let op! Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

Ondeskundige werkzaamheden

5.6 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw camper.

Weersinvloeden

5.7 Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting, uitdroging van kit of lakverkleuring.

Gasinstallatie

5.8 Als er een gasinstallatie in uw camper is, bent u verplicht de gasslang(en) en gasdrukregelaar tijdig te vervangen.
a. Gasslang(en):
Een gasslang dient elke 5 jaar te worden vervangen. Als op de gasslang een productiejaar staat vermeld dient de gasslang uiterlijk 5 jaar daarna te worden vervangen. Als op de gasslang een jaartal staat waarvoor de gasslang moet worden vervangen, moet de gasslang in dat jaar vervangen worden.
b. Gasdrukregelaar:

In de basis dient een gasdrukregelaar na 10 jaar te worden vervangen. Op de gasdrukregelaar staat een productiejaar vermeld. Uiterlijk 10 jaar later moet de gasdrukregelaar vervangen worden.

Overige uitsluitingen

5.9 Wij vergoeden geen schade:
- als de camper geen geldige APK-keuring heeft;
- als het kenteken geschorst is terwijl de camper zich op de openbare weg bevindt;
- voor waardevermindering na schadeherstel;

6. Hoe handelen wij uw schade af?

6.1 **Hoe wordt de schade vastgesteld?**
- De verzekeraar kan de schadevergoeding door een externe deskundige (expert) laten vaststellen. Is de verzekeringnemer het niet eens met de vastgestelde schadevergoeding? Dan kan ook verzekeringnemer een deskundige (contra-expert) inschakelen. De verzekeraar vergoedt de redelijke kosten van de contra-expert. Dit is bepaald in de wet.
- De beide deskundigen benoemen samen vooraf een derde deskundige (arbiter). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een voor alle partijen bindende uitspraak doen. De verzekeraar betaalt de kosten van de arbiter.
- U bent vrij om zelf een deskundige te kiezen. Wij raden u aan om een deskundige te kiezen die staat ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl) of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die zich houdt aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”. Deze organisaties bieden een bepaalde kwaliteitsgarantie, onder meer omdat aangesloten leden aan diverse opleidingseisen moet voldoen.
- Laten wij het schadebedrag door een schade-expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u dienen te vergoeden.

Bij diefstal, vermissing of verduistering

6.2 a. Is uw camper gestolen, vermist of verduisterd?
Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:
- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen, en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing, verduistering of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:
- het eigendom van uw camper aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw camper); en
- de sleutels van uw camper aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

b. Wordt uw camper teruggevonden en is het eigendom van de camper nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper gestolen was.

c. Wordt uw camper teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw camper terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Vermiste Auto Register (VAR)

6.3 Heeft u na vermissing van uw camper met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw camper in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw camper beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw camper ook rechtstreeks melden bij de Alarmcentrale.

Overdracht restanten

6.4 Is de camper total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw camper (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als wij de schade vergoeden, mogen wij de restanten altijd verkopen aan anderen. U kunt de restanten ook zelf houden, als u dit met onze deskundige hebt afgesproken. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Reparatiekosten en schadebedrag

6.5 Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Ruitbreuk

6.6 Bij ruitbreuk vergoeden wij de schade pas nadat wij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

Noodreparatie

6.7 U mag tot maximaal een bedrag van € 500 een noodreparatie aan uw camper laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Aangifte doen

7.1 Bij schade aan of diefstal, vermissing of verduistering van uw camper en/of de inventaris moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

Overdracht eigendomsrecht en papieren

7.2 Na diefstal of total loss moet u uw camper en de inventaris (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw camper) en de sleutels van uw camper aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Onderzoek voor reparatie

7.3 U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw camper en/of eventueel de inventaris en/ of de luifel te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw camper en/of eventueel de inventaris repareert of vervangt.

Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

7.4 U bent verplicht bij totaal verlies schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

8. Begrippenlijst

Aanhanger: de achter uw camper meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhangwagen/trailer.

Camper: uw camper die op uw polisblad staat en voorzien is van een geldig Nederlands kentekenbewijs. Uw camper is alleen bedoeld en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u uw camper heeft aangeschaft

Boekwaarde: De boekwaarde van de camper is de waarde vlak voor het moment van schade volgens de boekhouding van verzekeringnemer.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Dekking: een verzekerd risico.

Fraude: het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis: een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Uitkering: vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Diefstal van uw camper: uw camper kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek: een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in campers van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de camper of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Inventaris: losse zaken die standaard onderdeel uitmaken van de uitrusting van de camper en eigendom zijn van de verhuurder. Bijvoorbeeld kookgerei, servies en gereedschap.

Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort gedurende minimaal 10 minuten.

Total loss: de camper is technisch niet meer in staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw camper is hoger dan de waarde van uw camper op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

Van buitenkomende onheilen: dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de

aard of de kwaliteit van uw camper te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

Luifel: is een zonwering die aan de buitenzijde van de camper is bevestigd.

Bijzondere voorwaarden Schade Inzittenden

In de Bijzondere Voorwaarden Schade inzittenden staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Schade inzittenden bij uw Camperverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van onze Camperverzekering.
De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

1.1 U bent verzekerd voor schade die u of een inzittende lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van uw camper. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van uw camper

1.2 U of uw inzittenden zijn verzekerd voor schade die u of een inzittende lijdt door een verkeersongeval. Van een verkeersongeval is ook sprake als een inzittende:
- instapt of uitstapt;
- brandstof tankt;
- een noodreparatie aan uw camper uitvoert;
- medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Vervangend motorvoertuig

1.3 De dekking geldt ook voor een motorvoertuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw camper een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

2 Wat krijgt u vergoed?

Schade van één verzekerde

2.1 Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Schade van meer dan één verzekerde

2.2 Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen gordels

2.3 Heeft verzekerde tijdens het verkeersongeval geen autogordels om, terwijl dat wettelijk verplicht is? Dan is de schade voor een deel eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat verzekerde geen autogordel droeg, vergoeden wij de schade tot maximaal het verzekerde bedrag.

Schade door letsel

2.4 Lijdt u schade doordat u letsel heeft opgelopen door een onrechtmatige daad? Dan vergoeden wij de schade die u zou kunnen verhalen op de aansprakelijke persoon. Ook als er geen persoon is die aansprakelijk gesteld kan worden. Is uw schade al gedeeltelijk of volledig door een andere instantie of andere persoon vergoed? Dan kan die instantie of persoon (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) geen beroep doen op deze verzekering.

Bij schade door letsel kunt u bijvoorbeeld denken aan:
- de kosten voor dokters- of tandartsbehandelingen die uw Nederlandse zorgverzekeraar niet vergoedt;
- schade doordat u gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt raakt.

Smartengeld

2.5 Wij vergoeden smartengeld.
Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Schade door overlijden

2.6 Als u door een ongeval overlijdt, dan krijgen uw nabestaanden een vergoeding voor de noodzakelijke extra kosten van levensonderhoud. Onder nabestaanden verstaan wij:

- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen:
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben.
De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Geen toestemming of geen officiële zitplaats

3.1 Zit de bestuurder of passagier zonder toestemming van een bevoegd persoon in uw camper? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Zit de bestuurder of passagier niet op een officiële zitplaats? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

Schade aan uw camper

3.2 U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw camper. Die schade is verzekerd op de verzekering van uw camper. Als u daarvoor ten minste een cascodekking (dekking voor schade aan uw camper) heeft afgesloten.

4. Begrippenlijst

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Onrechtmatige daad: het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Verkeersongeval: een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken. Bij het ongeval moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.

Bijzondere voorwaarden Hulpverlening

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Alarmcentrale bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Alarmcentrale te bellen? Dan vergoeden wij de kosten van de hulpverlening toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Alarmcentrale wel had gebeld. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart).

1. Waarvoor bent u verzekerd?

De dekking hulpverlening geldt altijd als op uw polis staat dat u verzekerd bent tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA). U bent verzekerd als de camper uitvalt door een verkeersongeval en hij daardoor zijn weg niet meer kan vervolgen. U krijgt dus geen hulp als de camper niet verder kan rijden door alleen een elektronisch en/of mechanisch gebrek (pech).

2. Wat krijgt u vergoed?

Hulpverlening binnen Nederland

2.1 Wij vergoeden binnen Nederland, de kosten van:
- vervoer van de camper, de eventuele aanhanger en de bagage naar één adres in Nederland;
- vervoer van de bestuurder en de andere inzittenden per taxi, onmiddellijk na het voorval naar één adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moeten door de Alarmcentrale zijn georganiseerd.

Hulpverlening buiten Nederland

2.2 Wij vergoeden buiten Nederland de kosten van:

Bergen en stallen
Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van de camper naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen vergoed als deze door de Alarmcentrale zijn georganiseerd.

Vervangende onderdelen
Wij vergoeden de kosten die de Alarmcentrale maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de camper weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn in de nabije omgeving waar de camper staat, verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt de bestelling van de onderdelen niet annuleren.

Terugreis naar Nederland
Kiest verzekerde er voor om vanaf de plaats van gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden wij het noodzakelijke vervoer, direct na de gebeurtenis, van de inzittenden van de camper naar één adres in Nederland

Wij vergoeden de kosten van:

- een taxi naar het spoorwegstation dat het dichtst ligt bij waar bent; en
- een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn; en
- een taxi van dat spoorwegstation in Nederland naar waar u moet zijn.

Vervoer van de camper naar Nederland
Wij vergoeden de kosten van het door de Alarmcentrale georganiseerde vervoer van de camper, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar één adres in Nederland.

Invoer of vernietiging van de camper in het buitenland
Wij vergoeden de kosten van de hulpverlening niet als de kosten van het vervoer of het terughalen van de camper hoger zijn dan de dagwaarde van de camper op dat moment. Besluiten wij daarom de camper in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die de Alarmcentrale maakt voor de invoer of vernietiging van de camper in het land waar de schade is ontstaan.

3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Uitval door elektronisch en/of mechanisch gebrek (pech)

3.1 U krijgt geen hulp als de camper niet verder kan rijden door alleen een elektronisch en/of mechanisch gebrek (pech). Dit is verzekerd onder de dekking Pechhulp, indien u dit heeft meeverzekerd op uw polis.

Schade aan uw camper (eigen gebrek)

3.2 U krijgt bij uitval van de camper ten gevolge van pech geen vergoeding voor het herstellen van het gebrek (mechanisch of elektronisch) dat tot uitval van de camper heeft geleid.

4. Begrippenlijst

Verkeersongeval: voor deze dekking bedoelen wij met verkeersongeval een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken.

De Alarmcentrale: de Alarmcentrale en uitvoerder van de hulpverlening is VHD.

Bijzondere voorwaarden Pechhulp

De dekking Pechhulp is bedoeld om bij uitval van de camper de huurder de mogelijkheid te geven de voorgenomen reis te vervolgen, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een vervangende camper.
In dit artikel vindt u de bepalingen terug voor de dekking Pechhulp. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

Voor alle pechhulp moet u vooraf de Alarmcentrale bellen om toestemming te vragen. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart). Is niemand in staat om de Alarmcentrale te bellen? Dan vergoeden wij de kosten van pechhulp toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Alarmcentrale wel had gebeld.

1. Dekking pechhulp

U bent verzekerd als de camper buiten de vestigingsplaats van verzekeringnemer uitvalt en daardoor zijn weg niet meer kan vervolgen. Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door een mechanisch of elektronische storing of defect waar de verzekeringnemer c.q. bestuurder geen enkele invloed op kan uitoefenen en waarvan hij niet verwacht dat dit gaat gebeuren. Ook als dit komt door een eigen gebrek van de camper.

Wordt de camper geheel of gedeeltelijk elektrisch aangedreven? Dan vergoeden wij ook de kosten van pechhulp als de camper tot stilstand komt of stil staat als direct gevolg van een onvoldoende geladen accu

2. Pechhulp binnen Nederland

Berging van de gestrande camper

2.1 Wij vergoeden binnen Nederland, maar buiten de vestigingsplaats van verzekeringnemer, de kosten van:

- vervoer van de camper, de eventuele aanhanger en de bagage naar het vestigingsadres van de verhuurder of de door hen aangewezen professionele werkplaats;
- vervoer van de inzittenden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar het vestigingsadres van de verhuurder in Nederland.

Vervangende camper als reparatie van de gestrande camper niet mogelijk is

2.2 Indien de gestrande camper niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden, dan heeft u recht op een vervangende camper. Hiervoor geldt het volgende:

- het recht op een vervangende camper geldt alleen voor de huurder die gestrand is met de camper, om de vakantie te kunnen voortzetten, als gevolg van een gedekte oorzaak;
- het recht op een vervangende camper geldt alleen als op het moment van schade minder dan 2/3e deel van de overeengekomen huurperiode is verstreken;
- kiest de verhuurder ervoor om zijn huurder een camper uit de eigen verhuurvloot ter beschikking te stellen, dan vergoeden wij de kosten van deze vervangende camper conform het door de verhuurder gepubliceerde tarief tot een maximum van € 2.500,--exclusief BTW. Maar nooit langer dan de oorspronkelijke duur van de onderliggende verhuurovereenkomst;
- indien een vervangende camper wordt ingezet door een andere partij, niet zijnde de verhuurder, zijn de kosten van het transport van het depot naar de plaats van aflevering gemaximeerd op € 1.250,- exclusief BTW.
- de kosten van transport van de gestrande camper van de vestigingsplaats van de verhuurder naar het depot worden niet vergoed.

3. Pechhulp buiten Nederland

3.1 Berging van de gestrande camper

Wij vergoeden de kosten van vervoer van de gestrande camper, de inzittenden, de eventuele aanhanger en de bagage naar de dichtstbijzijnde professionele werkplaats.

3.2 Pechhulp waarbij reparatie van de gestrande camper mogelijk is

Wij vergoeden, indien de gestrande camper gerepareerd of rijdbaar gemaakt kan worden

binnen 4 werkdagen, de kosten van:

- vervangende personenauto met een maximum van € 100,- per dag voor maximaal 6 dagen.
- extra verblijfskosten. Dat zijn de kosten die de huurder maakt omdat hij geen gebruik kan maken van de gehuurde camper tijdens de duur van de reparatie. Wij vergoeden maximaal € 125,- per persoon voor maximaal 6 dagen.

Wij vergoeden niet de kosten voor levensonderhoud, zoals eten en drinken.

3.3 Vervangende onderdelen

Wij vergoeden de kosten die de Alarmcentrale maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de gestrande camper weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn in de nabije omgeving waar de camper staat verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet.
U kunt uw bestelling van de onderdelen niet annuleren.

3.4 Vervangende camper als reparatie van de gestrande camper niet mogelijk is

Kan de gestrande camper niet binnen 4 werkdagen gerepareerd worden? En de huurder kiest ervoor om zijn geplande vakantiereis voort te zetten?
Dan vergoeden wij de kosten van de vervangende camper onder de onderstaande voorwaarden:

- het recht op een vervangende camper geldt alleen voor de huurder die gestrand is met de camper, om de vakantie te kunnen voortzetten, als gevolg van een gedekte oorzaak;
- het recht op een vervangende camper geldt alleen als op het moment van schade minder dan 2/3^{e} deel van de overeengekomen huurperiode is verstreken.

3.4.1 Vervangende camper ingezet door de verhuurder zelf

Kiest de verhuurder ervoor om zijn huurder een camper uit de eigen verhuurvloot ter beschikking te stellen, dan vergoeden wij de kosten van deze vervangende camper conform het door de verhuurder gepubliceerde tarief tot een maximum van € 2.500,-. inclusief BTW. Maar nooit langer dan de oorspronkelijke duur van de onderliggende verhuurovereenkomst.
Wij vergoeden voor het transport over de weg van de in te zetten vervangende camper naar de locatie van de gestrande camper hetzelfde bedrag per kilometer dat de verhuurder in zijn huurovereenkomst met de huurder is overeengekomen voor de meer kilometers.
Tevens vergoeden wij de reiskosten voor de verhuurder voor maximaal 1 persoon o.b.v.:

- de kosten van openbaar vervoer/taxi van de afleveringsplaats naar het dichtstbij gelegen treinstation tot een maximum van € 100,-;
- de enkele reis tweede klasse per trein naar het dichtstbijzijnde treinstation van de vestigingsplaats van verhuurder;
- de kosten van openbaar vervoer/taxi van het dichtstbijzijnde treinstation naar het vestigingsadres van de verhuurder.

3.4.2 Vervangende camper ingezet door andere partij

Indien een vervangende camper wordt ingezet door een andere partij, niet zijnde de verhuurder, zijn de kosten van het transport van het depot naar de plaats van aflevering gemaximeerd op € 2.500,- exclusief BTW De kosten van transport van de gestrande camper van de vestigingsplaats van de verhuurder terug naar het depot worden niet vergoed.

3.4.3 Vervangend vervoer en vervangend verblijf

Kan de gestrande camper niet binnen 4 werkdagen gerepareerd worden?
En de verstreken huurperiode is meer of gelijk aan 2/3e van de oorspronkelijke huurovereenkomst?
Dan vergoeden wij de reiskosten van de huurder en zijn reisgezelschap als volgt.

<u>Per openbaar vervoer:</u>

- de kosten van openbaar vervoer/taxi van de werkplaats naar het dichtstbij gelegen treinstation tot een maximum van € 100,-;
- de enkele reis tweede klasse per trein naar het dichtstbijzijnde treinstation van de

woonplaats van huurder in Nederland;
- de kosten van openbaar vervoer/taxi van het dichtstbijzijnde treinstation naar het woonadres van de huurder in Nederland;
- tenzij de treinreis langer duurt dan 8 uur.

dan wel indien de treinreis langer duurt dan 8 uur:

- de kosten van een huurauto, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, van maximaal klasse B, voor de tijdsduur om naar het woonadres van de huurder te kunnen rijden;
- de kosten van een noodzakelijke hotelovernachting of hotelovernachtingen (op basis van logies en ontbijt) bij een directe terugreis naar het woonadres van de huurder.

3.5 Repatriëring van de gestrande camper naar Nederland
Wij vergoeden de kosten van het door de Alarmcentrale georganiseerde vervoer van de niet gerepareerde camper, de eventueel aangekoppelde aanhanger en de bagage naar 1 adres in Nederland. Wij vergoeden maximaal € 2.500,- exclusief BTW.

3.6 Ophalen van de gerepareerde camper na reparatie in het buitenland
Indien de huurder is teruggereisd naar zijn huisadres en de in opdracht van verzekeringnemer gerepareerde camper kan worden opgehaald bij de professionele werkplaats wordt voor de verhuurder voor maximaal 1 persoon vergoed:

- de kosten van openbaar vervoer/taxi van de vestigingsplaats naar het dichtstbijzijnde treinstation;
- de enkele reis tweede klasse per trein naar het dichtstbijzijnde treinstation bij de professionele werkplaats;
- de kosten van openbaar vervoer/taxi van het treinstation naar de professionele werkplaats.

dan wel indien de treinreis langer duurt dan 8 uur
- de kosten van een auto, voor de tijdsduur om naar de professionele werkplaats te kunnen rijden en terug naar de vestigingsplaats van verzekeringnemer.

3.7 Uitval van de bestuurder
Valt de bestuurder uit, maar de camper niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om de camper terug te rijden naar 1 adres in Nederland. Wij vergoeden alleen het loon en de reis- en verblijfskosten van de vervangende bestuurder. De brandstofkosten vergoeden wij niet.

3.8 Telefoonkosten
De kosten voor de telefoongesprekken met de Alarmcentrale worden volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben, vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

4. Eigen bijdrage

Op de vergoeding voor de inzet van een vervangende camper en repatriëring van de gestrande camper geldt een aftrek naar ouderdom van de camper. Wij bepalen de leeftijd van de camper op basis van bouwmaand en bouwjaar.
-Vanaf 6 jaar geldt een eigen bijdrage van 15% van de schade-uitkering
-Vanaf 10 jaar geldt een eigen bijdrage van 50% van de schade-uitkering

5. Uitsluitingen

5.1 Algemeen
Geen recht op pechhulp c.q. vergoeding van de kosten bestaat in geval van een ongeval, diefstal, een van buitenkomend onheil of brand. Als op uw polis staat dat u verzekerd bent tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA) dan kunt u in deze gevallen een beroep doen op de dekking hulpverlening.

5.2 Gasinstallatie

Als er een gasinstallatie in uw camper is, bent u verplicht de gasslang(en) en Gasdrukregelaar tijdig te vervangen.

a. Gasslang(en):
Een gasslang dient elke 5 jaar te worden vervangen. Als op de gasslang een productiejaar staat vermeld dient de gasslang uiterlijk 5 jaar daarna te worden vervangen. Als op de gasslang een jaartal staat waarvoor de gasslang moet worden vervangen, moet de gasslang in dat jaar vervangen worden.
b. Gasdrukregelaar:

In de basis dient een gasdrukregelaar na 10 jaar te worden vervangen. Op de gasdrukregelaar staat een productiejaar vermeld. Uiterlijk 10 jaar later moet de gasdrukregelaar vervangen worden.

Malusregeling

1. Malusregeling

Malusregeling

1.1 De premie wordt berekend voor het gehele kalenderjaar ongeacht de periode van verhuur of de periode waarin het kenteken is aan- of afgemeld gedurende het kalenderjaar.

De hieronder vermelde malusregeling is van toepassing op de gehele verhuurpolis. De berekening van de malus vindt plaats op grond van de totaal betaalde schadelast ten opzichte van de totaal in rekening gebrachte premie exclusief assurantiebelasting e/o kosten.

Voor de malusregeling tellen de volgende schadebetalingen mee:
- Betaalde schade aan derden (WA-dekking),
- Betaalde schade aan de verzekeringnemer (Cascoschade) en
- Betaalde pechhulpkosten aan de verzekeringnemer of derden door zowel de Alarmcentrale als ook door de verzekeraar.

De malusregeling wordt uiterlijk in het tweede kwartaal van het volgende kalenderjaar vastgesteld en in rekening gebracht bij verzekeringsnemer.

Tabel malusregeling

Percentage		Maluspremie
Van	Tot	
0,0%	45,0%	Geen extra premie
45,0%	65,0%	10% extra premie
65,0%	85,0%	20% extra premie
85,0%	100,0%	30% extra premie
100,0%	115,0%	40% extra premie
115,0%	130,0%	50% extra premie
130,0%	en hoger	60% extra premie

Schade zonder gevolgen voor de malusregeling

1.2 De volgende gevallen tellen niet mee als schade voorde malusregeling
- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen;
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen;
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee;
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- Als wij een schade hebben betaald, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders;
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan;
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van het motorrijtuig niets te verwijten valt;
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:

- hulpverlening door de Alarmcentrale;
- kosten om acute schade te voorkomen of te beperken;
- kosten of schade bij gebruik van het motorrijtuig voor hulpverlening aan gewonden;
- expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

Schade zonder schuld

1.3 Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in artikel 1.2 van de bijzondere voorwaarden Malusregeling en is de schade niet door (mede) schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan. Dan geldt de schade niet mee voor de malusregeling.